

# Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi Nabis d.o.o.

## KAZALO

PODLAGE ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAVE IN PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO .....	3
<i>OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V ZVEZI Z NAROČNIŠKIM RAZMERJEM</i> .....	3
<i>OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV POSAMEZNIKOV, KI UPORABLJATE STORITVE Nabis</i> .....	4
<i>OBDELAVA PODATKOV ZA NAMEN NESEGMENTIRANEGA IN SEGMENTIRANEGA TRŽENJA</i> .....	4
<i>OBDELAVA PODATKOV ZA OSEBNO TRŽENJE</i> .....	4
DODATNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV .....	5
<i>OMEJITVE POSREDOVANJA OSEBNIH PODATKOV</i> .....	5
<i>OBDOBJE HRAMBE PODATKOV</i> .....	5
<i>VAŠE PRAVICE</i> .....	6
<i>VAŠ NADZOR NAD OBDELAVO PODATKOV</i> .....	7
PODATKI O UPRAVLJAVCU .....	7
KONČNE DOLOČBE .....	7

Varnost vaših podatkov je naša temeljna skrb.

V procesu zagotavljanja najvišje kakovosti naših storitev namenjenih vam, ki z nami sodelujete, v Nabis d.o.o. (v nadaljevanju Nabis) obdelujemo tudi vaše podatke. Z vašimi osebnimi podatki upravljamo z največjo skrbnostjo, upoštevajoč veljavno zakonodajo in najvišje standarde njihove obravnave.

Varnost vaših podatkov zagotavljamo na vseh nivojih. Za zavarovanje vaših podatkov v Nabis med drugim skrbimo z ustreznimi organizacijskimi ukrepi, postopki dela in naprednimi tehnološkimi rešitvami. Z lastnimi in zunanjimi strokovnjaki izvajamo vse potrebne ukrepe, da ste lahko prepričani, da so vaši podatki zaščiteni.

Bistvo naših aktivnosti v zvezi z upravljanjem vaših osebnih podatkov je, da vam omogočimo nadzor in informiranost o ravnanju z vašimi podatki v našem upravljanju ter vašimi pravicami v zvezi z njihovo obdelavo. Zato smo v Nabis pripravili Splošne pogoje obdelave osebnih podatkov (v nadaljevanju: pogoji obdelave), kjer so popisani vsi vidiki ravnanja z vašimi podatki.

## **PODLAGE ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAVE IN PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO**

V procesu našega sodelovanja nam zaupate večje število podatkov, del njih je kategoriziran kot osebni podatek in z njimi ravnamo še posebej skrbno. Del podatkov nastaja avtomatično s tem, ko uporabljate naše storitve.

Podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov lahko razvrstimo v naslednje skupine:

- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe,
- obdelava na podlagi vaše prostovoljne privolitve in
- obdelava, ki jo izvajamo v skladu z zakonitim interesom naše družbe.

Obdelava vaših osebnih podatkov nam je dovoljena tudi v primerih, ko je potrebno zaščititi življenjske interese vas ali drugih posameznikov.

Kategorije posameznikov, katerih osebni podatki se obdelujejo

Ti pogoji obdelave so namenjeni posameznim kategorijam posameznikov:

- Naročniki na storitve Nabis, ki ste lahko rezidenčni ali poslovni naročniki, slednji s pooblaščenimi in kontaktnimi osebami.
- Uporabniki, ki ste naročniki in drugi uporabniki storitev, ki jih je naročil naročnik.
- Drugi posamezniki, katerih podatki so zbrani neposredno od vas, iz javno dostopnih virov, vključno z javnimi imeniki, in drugih organizacij.
- Obiskovalci spletnih strani Nabis.

## **OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V ZVEZI Z NAROČNIŠKIM RAZMERJEM**

V zvezi z pogodbenim razmerjem se obdelujejo podatki o naročnikih. Zbrane osebne podatke o naročnikih obdelujemo za opravljanje obveznosti, h katerim smo se zavezali s sklenitvijo pogodbe z vami, vključno s skrbjo za brežhibno delovanje naših storitev.

Na podlagi zakona z vaše strani prejmemo naslednje podatke za izvajanje pogodbe: vaše osebno ime, Elektronsko pošto in telefonsko številko za vzpostavitev zveze do vas.

V primeru poslovnega naročnika so ti podatki firma, njegova organizacijska oblika, naslov ter davčna številka, podatki uporabnikov (ime in priimek, email, telefonska številka).

S podlago izvajanja pogodbe podatke lahko obdelujemo za namene izvrševanja vaših in naših pravic in obveznosti (sklepanje pogodb, vzpostavitev pogodbenega razmerja, izvajanje storitev, izključitev

storitev, dobava blaga, izvajanje tehnične podpore in drugih pogodbenih obveznosti), posredovanja novih pogodb (predvsem ob poteku veljavnih) in dodatkov oziroma aneksov k pogodbam, za namen vaše identifikacije, spremljanja zadovoljstva naročnikov in uporabnikov, obveščanja o stanju in kakovosti storitev, obračuna in zaračunavanja naročenih storitev ter kupljenega blaga, obveščanja o novih plačilnih metodah, o stanju plačil, opominjanja naročnikov v zvezi z neplačili, obveščanja o izklopu storitev, ter za namen zbiranja privolitve za obdelavo osebnih podatkov za druge namene. Za potrebe izvajanja pogodbe obdelujemo: podatke o naročenih storitvah in kupljenem blagu, vaše statične in dinamične identifikacijske podatke za uporabo storitev, vaše dodatne kontaktne podatke, ki so telefonske številke in naslovi e-pošte, podatke za pošiljanje računa in za izvedbo plačila računa, podatke o morebitnih pooblaščenih osebah, ki namesto vas skrbijo za izvajanje pogodbe, vključno s plačili, podajanjem zahtev za spremembo pogodbe, podatke o izdaji računov in njihovem plačilu, opominjanju.

Na podlagi zakonitega interesa uporabljamo vaše osebne podatke za namen sodne in izvensodne izterjave ter preverjanja plačilne sposobnosti naročnikov.

## **OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV POSAMEZNIKOV, KI UPORABLJATE STORITVE Nabis**

Storitve Nabis uporabljate naročniki in uporabniki. Naročniki nam vaše osebne podatke zaupate ob sklenitvi pogodbenega razmerja.

Kot uporabniki nam posredujete naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov bivanja, elektronske kontaktne podatke.

V primeru mladoletnih uporabnikov podatke o uporabnikih vnese naročnik, ki je nosilec odgovornosti in soglašča z obdelavo osebnih podatkov mladoletne osebe.

## **OBDELAVA PODATKOV ZA NAMEN NESEGMENTIRANEGA IN SEGMENTIRANEGA TRŽENJA**

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo za namen nesegmentiranega in segmentiranega trženja, ki je lahko neposredno ali posredno. Obveščamo vas o aktualni ponudbi storitev, in blaga v ponudbi Nabis ter novih dobaviteljih. Trženje se izvaja preko več poti, in sicer preko navadne

pošte, e-pošte, SMS / MMS, telefonski klici ali napredno spletno oglaševanje, vse ob upoštevanju zakonskih omejitev.

Nesegmentirano in segmentirano trženje Nabis izvaja na podlagi:

- zakonitega interesa za naročnike, uporabnike in druge posameznike, če so vaši podatki pridobljeni iz javno dostopnih virov, vključno z javnimi imeniki, ali drugih organizacij. Nesegmentiranemu in segmentiranemu trženju lahko ugovarjate ob posredovanju osebnih podatkov, kot tudi z odgovorom na naša sporočila, ob klicu ali kadarkoli kasneje.

Privolitve v obdelavo osebnih podatkov lahko kadarkoli prekličete, in sicer na enak način kot ste jo podali, s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža Nabis d.o.o..

## **OBDELAVA PODATKOV ZA OSEBNO TRŽENJE**

Nabis osebno trženje izvaja na podlagi osebne privolitve za naročnike, uporabnike.

Na podlagi vaše privolitve lahko uporabljamo vaše podatke za vam prilagojeno osebno trženje storitev vsebin in blaga, ki lahko vključuje tudi vam prilagojena priporočila le-teh. Osebno trženje se lahko izvaja z avtomatično obdelavo in lahko vključuje oblikovanje profilov ob upoštevanju vaših preteklih navad. Namen prilagajanja vsebin in ponudbe je, da jih čim bolj približamo vašim zanimanjem in jim s tem povečamo uporabno vrednost za vas. Osebno trženje se lahko izvaja preko več poti. Osebno trženje se lahko kadarkoli prekliče. Pravico preklica privolitve obdelave uveljavljate

na enak način, kot ste podali privolitev obdelavi osebnih podatkov ali pa s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža Nabis d.o.o.

Za dejavnost osebnega trženja obdelujemo vaše lokacijske podatke in vaše naslednje prometne podatke:

izvirni IP naslov, čas prijave, čas odjave, brskalnik, naprava, obiskane strani, iskanje, opombe, lokacija Zgoraj navedeni podatki se lahko obdelujejo za namen zagotavljanja in izvajanja storitve preko katere se izvaja osebno trženje; izvajanja pogodbenega odnosa v razmerju do morebitnega uporabnika storitve preko katere se izvaja osebno trženje; personalizacije ponudbe in profiliranja uporabnikov, izvajanja marketinških raziskav, statističnih in tržnih analiz - o uporabi naročenih storitev in storitve, preko katere se izvaja osebno trženje.

Osebnne podatke o uporabi storitve, preko katere se izvaja osebno trženje in rezultate analiz, oboje obdelane na način, ki onemogoča identifikacijo uporabnika, lahko posredujemo v nadaljnjo trajno obdelavo morebitnemu pogodbenemu partnerju, ki zagotavlja navedeno storitev, in sicer za namen optimizacije storitev ter razvoja novih storitev tega pogodbenega partnerja.

## **DODATNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV**

### **OMEJITVE POSREDOVANJA OSEBNIH PODATKOV**

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi skrbno izbranim zunanjim obdelovalcem, ki so z nami sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument (v nadaljevanju: Pogodba o obdelavi). Obdelovalec osebne podatke obdeluje za namene, ki so določeni v teh pogojih obdelave, ter skladno z vsakokratnimi določili Pogodbe o obdelavi, pri čemer izpolnjuje najmanj vse standarde obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja.

Na podlagi obrazložene zahteve lahko vaše osebne podatke posredujemo tudi pristojnim državnim organom, ki imajo za to zakonsko podlago.

Nabis ni odgovoren za morebitno razkritje osebnih podatkov ter njihovo zlorabo s strani tretjih oseb, do katerih je prišlo zaradi neustreznega ravnanja ali neustreznega varovanja dostopnih podatkov s strani posameznika.

### **OBDOBJE HRAMBE PODATKOV**

Obdobje hrambe podatkov je določeno glede na kategorijo posameznih podatkov. Podatke hranimo največ toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega smo jih zbrali ali nadalje obdelali, do poteka roka, določenega v splošnih ali posebnih pogojih uporabe posamezne storitve, oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti ali drugega zakonsko predpisanega roka hrambe.

Podatke v zvezi z pogodbenim razmerjem po prenehanju pogodbenega razmerja hranimo do poteka zastaralnega roka za svoje terjatve za izvajanje storitev, razen, ko je z zakonom določen daljši rok hrambe.

V kolikor ste podali privolitev za obdelavo osebnih podatkov, pa kasneje niste vstopili v poslovno razmerje z nami, podana privolitev velja 2 leti od njene podaje.

Za namen nesegmentiranega in segmentiranega trženja in tržnih raziskav se osebni podatki hranijo skladno z navedenim v predhodnih odstavkih te točke.

Kot davčni zavezanec po zakonu, ki ureja o davek na dodano vrednost, moramo zagotoviti hrambo računov še 10 let po poteku leta, na katero se računi nanašajo.

Po poteku obdobja hrambe se podatki zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

## VAŠE PRAVICE

Posamezniki lahko od Nabis zahtevate dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, lahko ugovarjate obdelavi in zahtevate prenos vaših osebnih podatkov. Pravico uveljavljate s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža Nabis d.o.o., ali preko elektronske pošte [info@nabis.si](mailto:info@nabis.si). O vaši zahtevi bomo odločili v enem mesecu po prejemu vaše zahteve. V primeru zapletenosti in večjega števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca, o čemer boste obveščeni. Kadar zahtevo predložite z elektronskimi sredstvi, vam informacije, kadar je mogoče, zagotovimo z elektronskimi sredstvi, razen če ne zahtevate drugače.

Kadar so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko Nabis: (a) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali (b) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Pravica do seznanitve: Vedno imate pravico do seznanitve ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki

in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: (a) namene obdelave; (b) vrste zadevnih osebnih podatkov; (c) uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, (d) kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja; (e) obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi vami, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi; (f) pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu; (g) kadar osebni podatki niso zbrani od vas, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom; (h) obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za vas kot posameznika.

Pravica do popravka: Pravico imate, da v skladu z vašo zahtevo popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami ter ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa: Pravico imate doseči, da vaše osebne podatke izbrišemo, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (a) osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; (b) kadar prekličete privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga; (c) kadar obdelavi ugovarjate, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi; (d) osebni podatki so bili obdelani nezakonito.

Pravica do omejitve obdelave: Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja en od naslednjih primerov: (a) kadar oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov; (b) je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe; (c) vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; (d) če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, ki temelji na zakonitih interesih Nabis, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

Kadar je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe. Pred preklicem omejitve obdelave vaših osebnih podatkov smo vas o tem dolžni obvestiti.

Pravica do prenosljivosti podatkov:

Pravico imate, da prejmete vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu,

kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Pravica do ugovora: Kadar vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa za namene trženja, vključno z oblikovanjem profilov, lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate.

Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču:

V kolikor o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrnamo, imate možnost vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

## VAŠ NADZOR NAD OBDELAVO PODATKOV

Omogočamo vam, da imate nadzor nad obdelavo vaših podatkov, zato imate v spletni in mobilni aplikaciji Nabis PRO ves čas dostop do zapisa vaših podatkov.

Za uspešno sodelovanje je pomembno, da so vaši podatki točni, zato priporočamo, da nas o spremembah obvestite ali jih spremenite sami v spletni ali mobilni aplikaciji Nabis PRO.

## PODATKI O UPRAVLJAVCU

Vaše osebne podatke zbira in obdeluje družba Nabis d.o.o., s sedežem Cesta 30. avgusta 4, 1260 Ljubljana-Polje, matična št.: 6073255000.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov, določena s strani upravljavca, je dostopna preko naslova e-pošte: [info@nabis.si](mailto:info@nabis.si)

## KONČNE DOLOČBE

Za vse, kar ni urejeno s temi pogoji obdelave, se uporablja veljavna zakonodaja.

Pridržujemo si pravico do spremembe teh pogojev obdelave. O spremembi vas bomo seznanili z objavo na uradni spletni strani <https://nabis.si/>, ob prejemu računov oziroma na drug primeren način.

Sprememba bo objavljena trideset (30) dni pred pričetkom veljavnosti le-te na uradni spletni strani <https://nabis.si/>. Dodatne informacije o spremembi lahko dobite na sedežu Nabis.

Predmetni pogoji obdelave veljajo in se uporabljajo od 6. junija 2019 dalje.

Nabis d.o.o.